



Formation manager une équipe

Objectif :

Donner aux managers de proximité toutes les clés pour manager au mieux leurs équipes

- Organiser le collectif
- Motiver
- Communiquer
- Faire progresser les collaborateurs
- Comprendre et appliquer les différents styles de management
- Déléguer
- Evaluer

Prérequis :

Aucun

Public :

Cadres, managers et toutes personnes devant encadrer une équipe.

Durée :

3 jours

Bénéfice :

Mieux maîtriser les techniques essentielles du management afin de diriger une équipe de façon saine, productive et efficace.

Programme :

Les défis du manager du XXI^{ème} siècle

- L'évolution de la notion de management à travers le temps
- Les multiples facettes de la fonction managériale
- Les qualités d'un bon manager
- Les défis actuels du manager

La structure de l'équipe

Les fonctions et aptitudes des collaborateurs
La personnalité des collaborateurs
Les leaders et les relais
La dynamique d'équipe
La cohésion d'équipe
Les stades de développement d'un groupe

La communication

Les pièges de la communication
L'écoute active pour se comprendre véritablement
Savoir faire passer des messages : Expliquer, demander, féliciter, recadrer

Déterminer et exprimer des objectifs

L'importance des objectifs pour l'équipe
Les caractéristiques des objectifs bien posés
Le mode de détermination des objectifs

L'organisation de l'équipe

Les rôles et responsabilités
Les diagrammes d'organisation
La délégation, ses principes, ses pièges et son mode opératoire
La méthode Balint pour améliorer l'organisation

La motivation

Les principales théories de la motivation
Le modèle de Maslow en entreprise
Le modèle de l'autodétermination
Les meilleurs moyens pour motiver

La progression de l'équipe

L'évaluation des résultats individuels et collectifs
Le modèle de montée en compétence des collaborateurs
L'éventail des moyens pour faire progresser l'équipe

Les styles de management

Typologie des managers
Le management situationnel et son application

Techniques utilisées :

- Exposés théoriques
- Explication et démonstration des techniques
- Mises en situation
- Feedback sur les interventions des participants
- Retours sur des cas réels vécus par les participants